



Warszawa,

2022 -01- 12

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.312.2021/5



Gmina Boniewo
ul. Szkolna 28
87-851 Boniewo

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Boniewo, ul. Szkolna 28, 87-851 Boniewo z dnia 28 września 2021 roku (data wpływu: 29 września 2021 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Boniewo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Gientara

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Boniewo na okres 3 lat. Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”,
- Wytyczne Ministra Finansów dotyczące stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw, aktualizacja – sierpień 2021 r.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Boniewo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boniewo, realizując zadanie własne w tym zakresie.

Przedmiot działania stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody Odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez Usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

Zgodnie ze sprawozdaniem z wykonania budżetu Gminy Boniewo za 2020 r. rodzaje prowadzonej działalności stanowiły (w odniesieniu do ogólnych wydatków budżetowych):

- dostarczanie wody – 1,1%,
- odprowadzanie ścieków – 0,46%.

Poza wyżej wymienioną działalnością Gmina realizuje inne zadania wynikające z ustawy o Samorządzie Gminnym tj.:

- opieka społeczna,
- utrzymanie czystości i porządku w gminie,
- utrzymanie dróg publicznych,
- oświata,
- utrzymanie i rozwój infrastruktury gminnej,
- inne zadania własne i zlecone zgodnie z ustawą o Samorządzie Gminnym.

Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków. Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę Boniewo z wyłączeniem odbioru nieczystości płynnych wozami asenizacyjnymi.

Gmina nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody oraz nie prowadzi hurtowego odbioru ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Gmina Boniewo opracowała następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa jednolita, jednoczłonowa, zawierająca cenę dla odbiorców podaną dla 1 m³ dostarczanej wody i bez stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa jednolita jednoczłonowa, zawierająca cenę odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano podziału Odbiorców usług:

Grupy taryfowe w zakresie zaopatrzenia w wodę

Nr grupy taryfowej	Nazwa grupy	Sposób rozliczenia	Okres rozliczeń
I	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych pobierające wodę do celów socjalno-bytowych	Na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego	dwumiesięczny
II	Pozostali Odbiorcy usług nie będący gospodarstwami domowymi: - podmioty prowadzące działalność gospodarczą, pobierającą wodę na cele prowadzonej działalności, - jednostki administracji i użyteczności publicznej (w tym urzędy, szkolnictwo, ochrona zdrowia, pomoc społeczna, obiekty kultury), obiekty religijne, pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, - inni wyżej nie wymienieni w grupie I i III	Na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego	dwumiesięczny
III	Gmina Boniewo pobierająca wodę do celach przeciwpożarowych	Na podstawie oświadczeń składanych przez jednostkę straży pożarnej	kwartalny

Grupy taryfowe w zakresie odprowadzania ścieków

Nr grupy taryfowej	Nazwa grupy	Rodzaj ścieków	Sposób obliczeń	Okres rozliczeń
I	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych	bytowe	Na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w przypadku jego posiadania	dwumiesięczny
II	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych	bytowe	Według przeciętnych norm zużycia wody	dwumiesięczny
III	- podmioty prowadzące działalność gospodarczą, nie stanowiące gospodarstw domowych, - jednostki administracji i użyteczności publicznej (w tym urzędy, szkolnictwo, ochrona zdrowia, pomoc społeczna, obiekty kultury), - inni wyżej nie wymienieni w grupie I, II i IV	bytowe	Na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w przypadku jego posiadania	dwumiesięczny
IV	Podmioty prowadzące działalność przemysłową, składową lub usługową	przemysłowe	Na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w przypadku jego posiadania	dwumiesięczny

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za doprowadzoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za 1 m³ pobieranej wody.

Wysokość cen netto za dostarczoną wodę w poszczególnych okresach obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa I	zł/m ³	2,10	2,14	2,16
2.	Grupa II	zł/m ³	2,10	2,14	2,16
3.	Grupa III	zł/m ³	2,10	2,14	2,16

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Wysokość cen netto za odprowadzanie ścieków w poszczególnych okresach obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa I	zł/m ³	4,29	4,38	4,47
2.	Grupa II	zł/m ³	4,29	4,38	4,47
3.	Grupa III	zł/m ³	4,29	4,38	4,47
4.	Grupa IV	zł/m ³	4,29	4,38	4,47

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Aktualnie na terenie Gminy Boniewo występuje 1 firma wprowadzająca ścieki przemysłowe – myjnia samochodowa zlokalizowana w miejscowości Boniewo. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się w oparciu o stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej określone poniżej.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Dopuszczalna wartość
1.	Azot amonowy	mg/l	100
2.	Fosfor ogólny	mg/l	10
3.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych

Lp.	Przedziały procentowe przekroczenia dopuszczalnych wskaźników	Wartość procentowa kształtująca wysokość stawki opłaty za przekroczenie w relacji do ceny taryfowej za m3 odprowadzanych ścieków	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników zł netto/m ³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników zł netto/m ³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników zł netto/m ³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]
1.	0-10%	5%	0,21	0,22	0,22
2.	10-50%	10%	0,43	0,44	0,45
3.	50-100%	20%	0,86	0,88	0,89
4.	100-200%	30%	1,29	1,31	1,34
5.	>200%	50%	2,15	2,19	2,24

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej:

1. Wyniki badań ścieków przeprowadzone w akredytowanym laboratorium, pobrane w ostatniej studzience przed wprowadzeniem ścieków do gminnych urządzeń kanalizacyjnych, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz pozwolenie wodnoprawne na odprowadzanie ww. ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, stanowią podstawę do stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Procedura kontroli warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- przyjazd osób upoważnionych przez Wójta do kontroli, na teren nieruchomości, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- powiadomienie Właściciela o zamiarze przeprowadzenia kontroli,
- pobór ścieków w obecności Właściciela lub upoważnioną przez niego osobę,
- sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- dostarczenie pobranych prób ścieków do akredytowanego laboratorium,
- poinformowanie dostawcy ścieków o wynikach kontroli, w terminie 7 dni od daty wpływu wyników badań ścieków,
- w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez dostawcę warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zostanie naliczona opłata za przekroczenie tych warunków.

2. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zgodnie z powyższymi tabelami.

3. Ilość ścieków zawierających przekroczenia dopuszczalnych wskaźników będzie określona zgodnie z wzorem:

$$\text{Opłata dodatkowa} = S \times Q$$

gdzie: S – obowiązująca stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych zgodnie z tabelą wyżej,

Q – ilość ścieków [m³] w okresie, którego dotyczy przekroczenie ładunku zanieczyszczeń.

4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

a) dzień ponownej kontroli, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub

b) dzień wpływu do Dostawcy usług pisemnego wniosku Odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek Odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń,

c) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez przedstawiciela Dostawcy usług w dniu pobrania ww. próbki ścieków oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków.

5. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług, w dalszym ciągu wykazuje przekroczenie warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, naliczana będzie opłata od przekroczeń, które wykazała ostatnia kontrola.

6. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej wartości więcej niż jednego wskaźnika zanieczyszczeń opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który wskazuje wyższą opłatę.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w przypadku jego posiadania.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku odbiorców usług, u których zainstalowany jest wodomierz dodatkowy do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się według przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania rachunku. Rachunki wystawiane będą na podstawie odczytów dokonywanych w okresach dwumiesięcznych.

Gmina Boniewo będzie rozliczana za wodę wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych na podstawie oświadczeń składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresie kwartalnym.

Na terenie Gminy Boniewo nie występują fontanny, źródła uliczne, woda nie jest pobierana do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zakres świadczonych usług obejmuje:

- pobór wody z ujęć głębinowych,
- uzdatnianie – odżelazianie i odmanganianie,
- przesył do punktów poboru w budynkach mieszkalnych, budynkach użyteczności publicznej i obiektach przeznaczonych na cele usługowo-handlowe.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków zakres świadczonych usług obejmuje:

- odprowadzanie ścieków z nieruchomości,
- przepompowanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach powyższych działań Gmina:

- zapewniła zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. 2294 ze zm.). Badania wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium oraz przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną według ustalonego harmonogramu poboru próbek. Informacje dotyczące jakości wody dostępne są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Boniewie.

Badania jakości ścieków prowadzone są 2 razy w roku zgodnie z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Wyniki pomiarów są przekazywane do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska.

Proponowane taryfy powinny zapewnić wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostaw wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków. Stacja Uzdatniania Wody wyposażona jest w system całodobowego monitoringu, automatycznego powiadamiania o możliwych zakłóceniach w dostawie wody oraz systemem gps.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest przez Gminę Boniewo dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Jakość wody przeznaczonej do spożycia przez odbiorców odbywa się w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody z częstotliwością określoną w załącznikach do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, (Dz. U. 2017 poz. 2294), uzgodnionym z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym we Włocławku.

Monitoring jakości ścieków wprowadzanych do wód i do ziemi odbywa się poprzez wykonywanie badań ścieków zgodnie z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Zgłoszone przez Odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny. Obsługa Odbiorców usług jest realizowana przez pracowników Urzędu Gminy w Boniewie, który zajmuje się zgłaszanymi sprawami bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie bądź elektronicznie.

Gmina Boniewo prowadzi obsługę interesantów w Urzędzie Gminy w Boniewie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7¹⁵ do 15¹⁵. Awarie można zgłaszać w Urzędzie, za pomocą tel. 54 284 01 81 lub elektronicznie Sekretariat@ug.boniewo.pl w godzinach pracy urzędu.

Całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych pełnią:

- Konserwator sieci wodociągowej (tel. 600581257)

w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych:

- Konserwator sieci kanalizacyjnej (tel. 889030615).

W przypadku przewidywanej przerwy w dostawie wody lub obniżenia jej parametrów przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o tym odbiorców z co najmniej trzy dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku awarii powodującej zakłócenia w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie powiadamia o tym odbiorców usług, podając w miarę możliwości orientacyjny czas braku dostaw.

Gdy przerwa w dostawie wody ma trwać dłużej niż osiem godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni odbiorcom zastępczy punkt poboru wody. Gmina posiada 2 zbiorniki o pojemności 1000 l – celem awaryjnego zaopatrzenia w wodę.

Informacje o planowanych i awaryjnych przerwach w dostawie wody, lokalizacji zastępczego punktu poboru wody, obniżeniu jej jakości lub wstrzymaniu odbioru ścieków będą zamieszczane na stronie internetowej- boniewo.pl oraz w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a także przekazywane przez sołtysów.

Ponadto Odbiorca usług ma prawo do złożenia reklamacji dotyczących jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Reklamacja dotycząca naliczonych opłat może być wniesiona ustnie w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, za pośrednictwem Poczty Polskiej, lub w formie elektronicznej na adres e-mail. Reklamacja podlega rozpatrzeniu w terminie nie dłuższym niż 30 dni od jej wniesienia.